

CERTIFICADO DE GARANTIA

vtech

Tecnología

-TELEFONOS (TODOS) 3 MESES DE GARANTIA EN PIEZAS Y SERVICIOS

NO INCLUYE MANTENIMIENTO NI INSTALACIÓN

CENTRO DE ATENCION AL CLIENTE PLAZA LAMA
TEL: 809-985-2111 / 809-274-5262
C/ Desiderio Arias No.39-A Bella Vista, Sto. Dgo., R.D. C/
Beller esq. Sanchez, Santiago, R.d.

Al recibir su equipo revise su estado físico y compruebe el funcionamiento del mismo. De no estar conforme con el equipo o su funcionamiento, tendrá un plazo de 72 horas contado a partir de su compra para reclamar el cambio del mismo de manera inmediata, si cumple las condiciones de garantía detalladas más abajo.

Después de las 72 horas posteriores a la compra, y siempre cumpliendo con las condiciones de garantía, cualquier reclamación relacionada al equipo será recibida y evaluada para determinar si procede la reparación.

Condiciones de Garantía:

- El cliente debe presentar su factura, ticket de pago y certificado de garantía de la casa fabricante (suplidor), en caso de que esa marca lo use, y junto con su artículo debe incluir todos los accesorios, manuales y cajas entregados. De no presentar estos documentos y accesorios completos y sin alteraciones de ninguna índole, perderá los beneficios de la garantía.
- La garantía sólo será reconocida al comprador original y será intransferible a terceros.
- Plaza Lama no reconoce como válidas adiciones realizadas a esta garantía, a menos que sean por escrito y firmadas por una persona autorizada, estipulada por los fabricantes y/o suplidores. Los daños causados por variaciones de voltaje, corriente o conexiones eléctricas inadecuadas o por oscilaciones en la red eléctrica no serán cubiertos en garantía.

Plaza Lama y/o sus centros autorizados se reservan el derecho de admisión de los artículos en su centro de servicio, en los casos detallados a continuación:

- No se aceptan equipos abiertos o manipulados de cualquier forma en un taller no autorizado por Plaza Lama. Tampoco serán aceptados equipos con golpes tanto internos o externos, quemados por variación de voltaje que excedan el 10% del voltaje recomendado o descargas eléctricas.
- No se aceptan equipos con presencia interna o externa de humedad, ni visiblemente maltratados u oxidados o que presenten alteraciones, roturas o modificaciones en el material de ensamblaje.
- La evaluación de estos equipos será realizada por un perito especializado en el área en cuestión.

Plaza Lama no es responsable de productos y equipos reparados o desarmados por técnicos de talleres no autorizados por nuestros fabricantes y/o suplidores, si con ello se afecta el buen funcionamiento del equipo.

Los aires acondicionados e inversores tendrán garantía sólo si su instalación es realizada por contratistas autorizados por Plaza Lama. En caso contrario, los equipos deberán ser sometidos a una evaluación, y de resultar afectados como consecuencia de una deficiente o incorrecta instalación, perderán la garantía.

No aceptamos equipos con números de serial sustraídos, borrados, ilegibles o alterados.

La compra del artículo o equipo implica la aceptación de los términos y condiciones de nuestra garantía.

La garantía para laptops está sujeta a lo siguiente:

- El equipo debe conectarse a una fuente de energía protegida de aterrizajes de corriente, así como también de alto y bajo voltaje.
- El equipo no debe ser destapado o manipulado durante el período de garantía bajo ningún concepto que no sean aquellos mencionados en la presente garantía.
- Si el sello de la garantía es violado, esta no será honrada.
- El usuario debe cumplir con todas las recomendaciones de seguridad para la protección del equipo señaladas por el fabricante en el manual del usuario.

Esta Garantía No Incluye:

- Servicios de mantenimiento o limpieza de equipo.
- Defectos o daños causados como resultado de uso inadecuado del equipo, accidente o negligencias, defectos o daños por alteración de cualquier tipo, modificaciones, instalaciones inadecuadas, mantenimiento o adaptaciones no autorizada por escrito por Plaza Lama y defectos o daños causados por inundaciones, incendios, tormentas eléctricas, plagas de animales rastreros, voladores o cualquier otro animal, descargas eléctricas o condiciones ajenas al propio equipo así como por defecto ocasionados al forzar su funcionamiento.
- Defecto o daño en los accesorios de los equipos, tales como antenas, control remoto, bocinas, botones, partes plásticas, cristales, filtros, parrillas, quemadores, material gastable, cables, enchufe, bombilla, gomas o accesorios en general, así como los daños que éstos puedan ocasionar sobre los equipos que los utilizan.
- Defectos o daños en el acabado exterior, esmaltados, partes plásticas o metálicas, tales como abolladuras, ralladuras, oxidación, roturas y/o manchas, entre otros.
- Defectos o daños a causa de cualquier salpicadura de líquido, alimento o cualquier otro tipo de material y defecto o daños ocasionados por alteraciones en tomas eléctricas, enchufes que hayan tenidos modificaciones, añadidos, halados, cortados o con roturas en los conectores.
- Defectos o daños en equipos que presentan alteraciones, roturas o modificaciones en el material de ensamblaje. En el caso de las laptops, la garantía no incluye desperfectos o daños del equipo ocasionados por la instalación de programas dañinos ocultos en archivo descargados por la internet u otros medios (Memoria, USB, CD-ROM o DVD-ROM).
- Artículos en uso comercial, industrial, en calidad de renta o alquiler.
- Transporte de los artículos hacia los centros de servicios autorizados, tantos nuestros como de nuestros suplidores, ni gastos por concepto de viáticos para revisión de artículo.
- Los gastos correspondientes a revisiones o reparaciones en instalaciones eléctricas, de agua, drenaje, gas del domicilio del cliente, tirajes para la verificación, etc.
- Esta garantía no cubre óxido ya que el fabricante no puede controlar las condiciones ambientales y cómo se usa el producto.
- Los daños ocasionados por el uso de productos, tales como limpiadores químicos o abrasivos, no fabricados, destinados y/o recomendados para la limpieza de electrodomésticos que ocasionan su deterioro u oxidación.

En el caso de las baterías, esta garantía no incluye baterías quemadas, rotas, infladas ni polos rotos ni sulfatados.