

# PlazaLama®

La Supertienda

## CERTIFICADO DE GARANTÍA EN MUEBLES

Para iniciar el proceso de reclamación de garantía por favor comuníquese con nuestro Departamento de Servicio al cliente al número 809-274-5252 o al correo electrónico [servicioalcliente@plazalama.com](mailto:servicioalcliente@plazalama.com). Recuerde tener a mano su factura para cualquier pregunta.

### GARANTÍA ESPECIAL DE DEVOLUCIÓN DE 72 HORAS

Al recibir su compra asegúrese de revisar y comprobar el estado de su mercancía, pues desde ese momento contará con 72 horas para realizar cambio o devolución. Esta garantía de cambio o devolución de las primeras 72 horas sólo aplica para desperfectos o defectos de fábrica y el artículo comprado deberá estar en su caja o empaque original, incluyendo la factura en original; después de ese lapso aplican las condiciones de garantía general.

### GARANTÍA GENERAL

Condiciones de nuestra Garantía:

- Esta garantía es intransferible.
- El cliente debe de presentar el original de su factura y el original del Certificado de Garantía de Plaza Lama, junto con el artículo y/o accesorios, si los incluye, en su caja o empaque original, en el Centro de Servicios de la tienda donde compró el artículo.
- Esta garantía tiene una validez de un (1) mes contado a partir de la fecha de recepción del artículo.
- No se aceptan artículos con golpes, humedad, maltratados, rotos, sucios, manchados, con excrementos de animales o fluidos corporales, quemados o que presenten alteraciones, modificaciones o que hayan sido violentados o armados/desarmados por personal no autorizado. Por personal no autorizado se entiende personal que no está expresamente autorizado por Plaza Lama para dar servicio al artículo.
- La compra del artículo implica la aceptación de los términos de nuestra garantía.
- Si el artículo comprado requiere ensamble, adaptación y/o reparación, estos servicios deberán ser realizados por técnicos o talleres autorizados por el proveedor o el fabricante y por Plaza Lama.

ESTA GARANTÍA NO INCLUYE:

- Reparación o devolución por defectos o daños como resultados de uso inadecuado del artículo, artículos que han sido llevados a talleres de terceros no autorizados, defectos o daños causados por inundaciones, incendios, tormentas o cualquier fenómeno atmosférico, roedores, insectos o cualquier otro tipo de animal.
- El transporte de los artículos hacia nuestros Centros o tiendas, o de nuestros proveedores o talleres, gastos y viáticos del chequeo del artículo fuera y dentro de la ciudad.
- Esta Garantía no cubre los daños ocasionados por el uso de productos tales como limpiadores químicos o abrasivos no fabricados y/o recomendados para la limpieza de los artículos, así como quemaduras de planchas.
- Los Artículos en liquidación no tienen garantía ni devolución, y en este caso el transporte corre por cuenta del Cliente.

PLAZA LAMA SÓLO TRANSPORTA Y ENTREGA ARTÍCULOS HASTA UN TERCER PISO, SIEMPRE Y CUANDO LOS ARTÍCULOS QUEPAN POR EL HUECO DE LA ESCALERA O DENTRO DEL ASCENSOR DE LA EDIFICACIÓN DONDE ESTÁ UBICADO EL DESTINO FINAL. SI EL DESTINO FINAL DEL ARTÍCULO SE ENCUENTRA UBICADO EN UN NIVEL SUPERIOR AL TERCER PISO Y EL ARTÍCULO NO CABE POR EL HUECO DE LA ESCALERA O DENTRO DEL ASCENSOR, PLAZA LAMA ENTREGARÁ EL ARTÍCULO EN EL PRIMER NIVEL DEL INMUEBLE Y EL TRASLADO HACIA SU DESTINO FINAL SERÁ RESPONSABILIDAD DEL CLIENTE.

Servicio al Cliente Plaza Lama  
TEL.: 809-274-5262

[servicioalcliente@plazalama.com](mailto:servicioalcliente@plazalama.com)